

**AYUNTAMIENTO DE TORRELODONES**

Plaza de la Constitución, 2
28250 Torrelorones (Madrid)
Tel.: 91 856 21 33

Hoja de reclamación / Official Complaint Form**1.- Datos del solicitante / Claimant data:**

| | | | | | |
|--|--|-------------------------|--|--|--|
| Nombre (Name) | | Apellidos (Lastname) | | NIF/NIE/Pasaporte (Passport) | |
| Correo electrónico (e-mail address) | | | | Teléfono (phone number) | |
| Dirección (Address) | | | | | |
| Si desea recibir NOTIFICACIÓN TELEMÁTICA SEGURA, marque la casilla correspondiente (Necesario certificado digital, DNI electrónico o PIN 24horas) | | | | Para este trámite Para todos mis trámites | |

2.- Datos del reclamado / Defendant data:

| | | | | | |
|----------------------------|--|-----------|-----------|-----------|--|
| Nombre del establecimiento | | | Actividad | | |
| Razón social | | | NIF/CIF | | |
| Correo electrónico | | | Teléfono | | |
| Dirección | | | | | |
| C.P. | | Localidad | | Provincia | |

3.- Motivo de la reclamación / Reason for complaint:**4.- Pretensiones del solicitante / Claimant requests:****5.- Documentación que se adjunta / Documentation attached:**

A las / at horas / hours del día / day (mes / month) (año / year) (fecha de la reclamación / date of claim)

Firma del reclamante / Complainant's signature

INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS

Actividad de Tratamiento - Consumo.

Responsable - Ayuntamiento de Torrelorones.

Finalidad - Gestión y seguimiento de expedientes administrativos en materia de consumo, tramitación de reclamaciones y solicitudes de arbitraje de consumo.

Derechos de los interesados - Derecho de acceso, rectificación y oposición, así como otros derechos, como se explica en la información adicional.

Información adicional - Puede consultar la información adicional sobre el tratamiento en la sección "Protección de Datos" de la página web del Ayuntamiento de Torrelorones: <https://www.torrelorones.es/proteccion-de-datos/informacion-adicional-tratamientos>